

2026 年度公共文化服务专项资金  
全国智慧图书馆体系建设项目

政府采购合同

2026 年 5 月



项目名称：2026 年度公共文化服务专项资金全国智慧图书馆体系建设项目

项目编号：NMGZCS-G-F-260179

采购包 4：智慧图书馆系统平台建设与运维项目

标的名称：智慧图书馆系统平台建设与运维——运行维护服务

智慧图书馆系统平台建设与运维——数据库审计设备

智慧图书馆系统平台建设与运维——日志审计设备

甲方：内蒙古自治区图书馆

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布西街 34 号

乙方：内蒙古鹏讯科技有限公司

地址：内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区乌兰察布东街园艺新家园 11 号楼-1-1 层 1 单元-102

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 2026 年度公共文化服务专项资金全国智慧图书馆体系建设项目（项目编号：NMGZCS-G-F-260179） 的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

## 一、乙方向甲方提供的服务内容

1. 根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物内容如下：1. 智慧图书馆系统平台建设与运维——运行维护服务；2. 智慧图书馆系统平台建设与运维——数据库审计设备；3. 智慧图书馆系统平台建设与运维——日志审计设备。

2. 服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

## 二、乙方服务成果的交付时间、地点

1. 服务期限：合同签订之日起至 2026 年 12 月 20 日

2. 服务成果的交付时间和交付要求：2026 年 12 月 20 日前完成全部加工任务并提交完整成果。

3. 服务地点：内蒙古自治区图书馆

4. 甲方代表及联系电话：张旭 15504718181

5. 乙方代表及联系电话：黄宗辉 15647171814

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

## 三、乙方提供服务成果的质量

1. 乙方提供的服务应同时满足：（1）符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；（2）符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；（3）符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

2. 乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

#### 四、验收

乙方以国家图书馆全国智慧图书馆体系建设平台技术规范、相关系统对接标准为核心依据，开展智慧图书馆系统平台全流程建设、优化与运维服务。满足国家图书馆全国智慧图书馆体系建设相关平台技术规范、系统对接标准、安全运维要求及项目方案明确的全部功能、性能、安全与服务标准。所有建设成果提交国家图书馆确认验收通过为止。

#### 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

#### 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为 799230.00 元（小写），柒拾玖万玖仟贰佰叁拾元整（大写）。以上费用包含但不限于税费、服务费、运维费、培训费、升级费、报告费、劳务费、交通费、保险费等乙方为履行本合同产生的所有费用，除此之外，甲方无须再向乙方支付其他任何费用。

#### 七、付款时间及条件

##### 1. 付款时间及金额：

(1) 1期：合同签订之日10日内并组织实施后，甲方向乙方支付合同总金额的50%；

(2) 2期：乙方完成合同总金额50%的建设任务后，经甲方审核确认后10日内支付合同总金额的40%；

(3) 3期：乙方完成全部建设任务后，经甲方审核确认后10日内支付合同总金额的10%。

2. 付款条件：提供中标通知书及发票。

3. 甲方在支付本合同项下款项前，乙方应当按照如下开票信息及要求开具并提供等额合格的增值税普通发票，乙方未按期开具或拒绝开具或所开具的发票不符合约定的，甲方有权延期付款，不构成违约。

4. 甲方开票信息如下：

名称：内蒙古自治区图书馆

纳税人识别号（税号）：12150000460027984P

开户行及银行账号：工行呼和浩特新城支行 0602003009026479788

5. 乙方账户信息

乙方名称：内蒙古鹏讯科技有限公司

开户银行：内蒙古银行呼和浩特新华广场支行

银行账号：014101201020165238

## 八、履约保证金

1. 乙方需要缴纳中标金额5%的履约保证金；

2. 缴纳方式：银行转账；

3. 缴纳说明：为保证中标人更好地履行合同，乙方须向甲方缴纳

履约保证金金额为中标金额的 5%，即人民币 39961.5 元（小写）叁万玖仟玖佰陆拾壹元伍角整（大写）。

4. 履约保证金的交付时间为合同签订后 3 日内。

5. 在所有资源建设完成之后，1 个月期满，经甲方出具书面认可文件后，无息原额退还中标人的履约保证金。若乙方未能履行其合同规定的任何义务，甲方有权扣罚履约保证金。

## 九、售后服务

1. 乙方自合同签订之日起，提供为期 1 年免费常态化运维服务，服务期内可根据采购人要求顺延服务周期，服务期满后提供完善透明的售后延伸服务方案。

2. 乙方构建三级联动、垂直管控、全程闭环的专属售后服务体系，涵盖总部技术中心、区域驻场团队、7×24 小时运维响应中心，适配本项目软件平台、硬件安全设备一体化运维需求，层级清晰、权责明确、协同高效，全面保障项目售后质量。

3. 乙方严格按照招标文件要求，将故障划分为一般故障、重大故障、紧急故障三级，明确分级判定标准、响应时限、处置流程、升级机制，乙方须严格遵循“先恢复、后优化”处置原则，优先保障图书馆检索、借阅、预约、资源访问等核心业务不间断运行。

4. 乙方严格落实招标文件数据备份要求，实行每日增量备份、每月全量备份，覆盖画像数据、满意度数据、座位预约数据、馆藏资源数据、审计日志数据。定期开展备份校验、恢复测试，输出备份校验

报告、恢复测试报告；若发生数据异常、丢失、篡改问题，在采购人规定时限内完成无损恢复并校验，保障数据安全可控。

5. 乙方免费提供分层级培训，包含管理员、技术运维人员、业务人员、老年用户使用指导培训，确保人员可独立操作系统、维护设备、导出分析数据。项目交付全套合规技术文档，乙方永久提供文档答疑、更新补充服务。

6. 乙方服务期满后延伸服务

①免费咨询：服务期满后永久提供不限次数免费技术咨询；

②有偿服务：提供透明低价的有偿维保、系统迁移、功能改造、硬件维保服务；

③专属优惠：后期系统升级、架构改造、功能拓展给予采购人专属优惠价格，不恶意抬价

## 十、知识产权

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。由此产生的法律责任由乙方承担。

## 十一、违约条款

1、乙方在提供服务过程中，接受甲方的监督管理，并在不改变合同实质条款的前提下，按甲方要求进行优化调整，否则视为乙方违约，乙方需向甲方支付合同总金额 10%的违约金。

2、如乙方未履行或未完全履行本合同约定的服务义务，甲方有权单方解除合同或有权要求乙方承担继续履行的责任，因此给甲方造

成的损失，乙方除应当赔偿损失外，还需向甲方支付合同总金额 10% 的违约金。

3、乙方逾期完成的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的 1% 承担违约责任，延期达到 10 个工作日，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

4、乙方应当自行完成本合同项下全部内容，不得转包、分包、转让、转委托等，否则甲方有权解除合同，因此给甲方造成的损失，乙方除应当赔偿损失外，还需向甲方支付合同总金额 10% 的违约金。

5、乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，乙方已收取的费用应全部退还，后续费用不予支付，并承担本合同总金额 10% 的违约金。

6、如乙方在提供服务过程中将甲方原有设施设备损坏或造成其他损失的，甲方有权解除合同，期间发生的一切费用或由此对甲方造成的一切损失由乙方负责，乙方还需向甲方支付合同总金额 10% 的违约金。

7、因乙方原因导致出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方有权解除合同，期间发生的一切费用或由此对甲方造成的一切损失由乙方负责，乙方还需向甲方支付合同总金额 10% 的违约金。

8、甲方在使用乙方提供的服务及产品过程中，乙方承担第三方提出追究侵犯其专利权、商标权和著作权等责任。乙方提供的产品或

者服务必须是乙方有权许可甲方一般使用的，并保证甲方及其用户在使用过程中不受第三方关于侵权专利权等知识产权的指控，任何第三方如果提出指控，乙方负责须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用，因此给甲方造成的损失，乙方除应当赔偿损失外，还需向甲方支付合同总金额 10%的违约金。

9、乙方如将甲方秘密泄露给第三人或使用甲方秘密使甲方遭受损失的，乙方除应当赔偿损失外，还需向甲方支付合同总金额 10%的违约金。

10、甲方逾期付款的，乙方有权以欠付金额为基数，按照银行一年期贷款利率计算利息。

## 十二、安全责任

1、乙方应负责服务过程中现场人员及财产安全。因乙方原因导致安全事故而使甲方或任何第三方的财产或人身受到损害的，均由乙方承担全部赔偿责任；若因上述安全事故导致甲方遭到追责或受损的，甲方有权从本合同应付款项中予以扣除其损失，不足部分向乙方追偿（追偿范围包括但不限于甲方因此支出的律师费、诉讼费或仲裁费、公证费、保全保险费、鉴定费等）。

2、乙方对其委派至本次活动现场工作的工作人员负有全部的安全责任，并配备必要的安全设施。乙方须为其雇员（包括但不限于乙方的员工或其分包人）购买人身意外伤害保险。乙方雇员遭受的任何损害或伤亡，由乙方承担责任。乙方保证甲方免负任何有关的索偿、要求、诉讼、费用支出及其他任何责任，甲方因此遭受损失的，甲方

有权向乙方全额追偿（追偿范围包括但不限于甲方支出的律师费、诉讼费或仲裁费、公证费、保全保险费、鉴定费等）。

### 十三、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

### 十四、争议的解决方式

本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决；协商不成，依法应向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉解决。

### 十五、合同保存

合同文本一式肆份，甲乙双方各执贰份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

### 十六、合同附件

下列文件均为本合同不可分割的组成部分，互为补充和解释，如有不清或相互矛盾之处，以所列顺序在前的为准，但甲乙双方有特别约定的除外：

- 1、本合同条款
- 2、中标/成交通知书
- 3、招标文件/磋商文件澄清及磋商文件
- 4、投标文件/响应文件澄清及响应文件

5、形成合同的其他有关文件，包括甲乙双方就具体单项内容签订的合同。

十七、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方（盖章）：内蒙古自治区图书馆

甲方授权代表（签字）：

开户银行：中国工商银行呼和浩特市新城支行

账号：0602003009026479788

联系电话：0471-6293224

日期：2026年5月26日

乙方（盖章）：内蒙古鹏讯科技有限公司

乙方授权代表（签字）：

开户银行：内蒙古银行呼和浩特市新华广场支行

账号：014101201020165238

联系电话：0471-2525926

日期：2026年5月26日

## 附件 1：服务清单

服务/货物名称	品牌、规格、标准/主要服务内容	数量	单位	单价(元)	金额(元)
智慧图书馆系统平台建设与运维——运行维护服务	<p><b>一、智慧图书馆平台建设优化升级</b></p> <p>1. 个性化门户精准适配：实现基于内蒙古自治区图书馆读者画像系统的优化，通过升级增加“一人一门户”的定制化服务，改造官网读者登录，接入现有单点登录系统（需按内蒙古自治区图书馆现有对接标准执行，如产生接口对接费用，由供应商承担）；支持进入个性化门户，分为通用门户：优先展示阅读分析，以及热门资源推荐；学生用户门户：优先展示学术资源、论文数据库及学习工具入口；科研人员门户：提供学术专题资源、引文分析工具、论文下载入口。统一身份认证，实现与图书馆现有读者管理系统的账号打通。</p> <p>2. 系统负载智能调控：对现迁移后的服务器及应用环境新增系统负载智能调控功能，利用 AI 技术实现：通过实时监测访问峰值，自动分配或扩容服务器负载，保障检索、播放等操作流畅；开发故障预警与自动修复模块，需符合现有业部署架构及网络安全管理机制；数据库异常、接口中断、存储不足等问题提前预警，通过短信、邮箱通知运维人员；对简单故障（如单接口卡顿）实现自动重启修复，降低系统停机风险；提供系统运行状态可视化监控大屏，支持多维度性能指标展示。</p> <p>3. 实施与成果交付要求：投标人需制定分阶段实施计划，明确个性化门户改造、单点登录对接、AI 负载调控模块开发、监控大屏部署等各环节的启动时间、完成节点及验收节点，整体实施周期需与项目整体建设进度匹配，确保按期交付。实施过程中需每周向内蒙古自治区图书馆同步进度，配合完成需求确认、阶段性测试等工作；需交付个性化门户及负载调控系统的全套部署文档、操作手册等；同时交付系统测试报告，确保内蒙古自治区图书馆技术人员可独立完成系统的日常操作、维护及后续功能迭代。</p> <p>4. 功能要求：个性化门户需实现按用户角色精准展示对应内容，单点登录系统对接无异常，统一身份认证与现有读者管理系统账号完全打通，无登录失败、权限错乱问题；AI 负载调控功能可实时监测访问峰值并自动分配/扩容负载，故障预警模块可精准识别异常并触发多渠道通知，简单故障可自动修复，可视化监控大屏可完整展示多维度性能指标，无功能缺失、报错现象。</p>	1	项	599500	599500

	<p>5. 性能要求：个性化门户页面加载响应无卡顿；系统负载调控在访问峰值（≥500 并发）时，应用程序响应无延迟（不含网络及硬件影响），检索、播放等核心操作流畅；故障预警响应时间≤30 分钟，简单故障自动修复完成时间≤10 分钟。</p> <p>6. 兼容性要求：改造后的官网个性化门户及负载调控系统，需与现有图书馆官网架构、服务器环境、终端设备（电脑、平板、手机）及主流浏览器（Chrome、Edge、Firefox、搜狗、360 等）完全兼容，无兼容性冲突，升级后不影响官网原有核心功能正常运行。</p> <p>7. 运维与售后保障要求：</p> <p>运维服务要求：在项目整体运维服务期内，投标人需对本模块提供 7×24 小时运维支撑，纳入项目统一运维响应体系，接到故障报修或优化需求后，按项目运维响应时效要求处理，确保系统持续稳定运行。</p> <p>技术保障要求：投标人需提供个性化门户及 AI 负载调控模块的技术升级支持，针对用户使用反馈及业务发展需求，及时优化画像匹配算法、负载调控策略，免费提供为期 1 年的技术咨询及功能版本迭代服务。</p> <p>售后保障要求：服务期内，若系统出现功能故障、性能问题，投标人需按“先恢复、后优化”原则快速处置，远程无法解决的需 2 小时内现场响应；服务期满后，提供合理的售后延伸服务方案，包括有偿运维、技术升级、功能改造等，保障系统长期稳定运行。</p> <p><b>二、读者画像平台优化升级及适老化改造</b></p> <p>1. 读者画像数据分析平台优化升级：新增“场景标签”体系，细化用户行为特征：“馆内深度阅读用户”：线下借阅纸质图书每月≥2 次。“远程资源访问用户”：常用码上悦读微官网等访问数字资源。“活动活跃用户”：每月≥2 次线上/线下使用或参与图书馆服务。新增“2026 年满意度分析”模块：按馆舍环境及设施设备、馆藏资源、服务内容、服务质量及员工素质满意度数据，生成可视化报表。新增“个性化推荐点击率”分析：分析官网、码上悦读等推送资源的用户接受度，每季度自动生成服务优化报告，指导服务策略调整。支持用户画像导出，为精准服务提供数据支撑。</p> <p>2. 适老化改造：官网适配适老化功能，具备用户选择后会自动适配所需设置，其中包括：老年模式，视力辅助模式，听力辅助模式，盲人模式；用户可以首行对网页进行放大缩小操作，放大后网页所有的内容（包括文学、图片等）都会随之变大，最大放大至 200%，放大后点击缩小，页面可以缩小至 100%。把当</p>				
--	---	--	--	--	--

前网页中鼠标改为容易聚焦的大指针，方便定位当前选中焦点。根据用户鼠标获取焦点的文本文字将自动显示到位于页面下部的"大字幕"区域。大字幕提供简体、繁体、紧体的切换，支持进行拼音标注，从而使于浏览者的阅读。读取页面的导航区、视窗区、交互区、服务区，方便视障人士快速跳转理想区域。脚本代码需采用多种加密系数较高的算法进行加密，例如：防止格式化系数 0.7，花指令注入系数 0.5，变量加密系数 0.7，加密规则 RC4，使其加强了安全规则，大大增加破解代码的难度。所有功能模块不带任何输入框，杜绝了黑客利用输入框输入恶意脚本，导致出现 XSS 漏洞。同时需满足如下安全性指标：

一级指标	二级指标	细则
安全性	禁止诱导下载	提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中，不能出现诱导下载、诱导付款等诱导式按键。
	禁止广告插件	提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中，不能出现指向第三方的广告链接、弹窗或漂浮窗口。

3. 码上悦读平台：将原有 IIS 功能升级微信小程序并增设专属“长辈模式”，隐藏复杂功能入口，仅保留核心服务（如检索、借阅、咨询）。支持语音搜索功能：用户可通过语音指令（如“找健康养生类图书”）触发检索，降低操作门槛。提供操作引导动画与语音提示，帮助老年用户快速上手。

4. 座位预约模块：新增读者座位预约模块，接入内图 AI 馆员及微信端，提供扫描登记、签到、签退等功能。支持定制多种预约应用，可手动/批量导入区域及座位信息，提供经典、自由绘图、网格图三种选座模式。可设置座位标签、区域排序及移动端显示权限，支持自定义二维码样式并添加图书馆 logo，按角色限制区域预约。具备灵活的时间设置及预约规则配置功能，支持多区域、多角色独立规则，含违约限制、黑名单功能。提供多种签到签退方式，支持暂离、用餐时段设置及座位监督。支持微信端及 AI 馆员系统对接，具备快速选座、扫码操作及消息提醒。抑有完善的数据管理、统计展示及数据推送功能，支持管理员移动端操作，可实现长期预约及座位释放规则设置，满足图书馆多样化预约管理需求。

5. 实施与交付要求：投标人需制定专项实施计划，明确读者画像平台标签体系开发、满意度分析模块搭建、适老化改造各环节（官网适老化功能、码上悦读小程序升级、座位预约模块开发）、系统联调测

	<p>试的时间节点，各模块开发完成后需进行阶段性用户测试，整体实施周期需与项目坚体建设进度协同，确保按期完成全模块上线。实施过程中需配合内蒙古自治区图书馆完成需求确认、用户测试组织、问题整改等工作；读者画像平台需交付标签体系配置文档、服务优化报告生成模板、用户画像导出及使用说明、系统测试报告；适老化改造需交付官网适老化功能部署文档、操作手册，码上悦读微信小程序操作手册、长辈模式功能说明；座位预约模块交付操作手册、接口对接规范；整体需交付全套用户使用手册（含老年用户简易操作指南），确保内蒙古首治区图书馆可独立完成各模块的日常操作、维护及数据导出分析。</p> <p>6. 功能要求：</p> <p>读者画像平台优化升级功能要求：场景标签体系可精准识别三类用户特征；满意度分析模块可按指定维度采集数据并生成可视化报表，数据统计无偏差；个性化推荐点击率分析可覆盖官网、码上悦读等指定平台，每季度可自动生成服务优化报告，报告内容详实、数据准确；用户画像支持多维度导出，导出格式兼容 Word、PDF 等常用格式，无数据丢失。性能验收：画像数据更新时效≤24 小时，满意度数据统计及报表生成时间≤1 小时，推荐点击率分析数据处理时间≤2 小时，支持多用户同时进行数据查询、导出操作，无卡顿、超时现象。</p> <p>适老化改造功能要求：官网适老化工具，各模式可一键切换并自动适配设置，网页放大缩小功能正常，最大可放大至 200%直内容无变形、错位，大指针聚焦精准，大学幕区域可实时显示鼠标焦点文本，支持简紧切换及拼音标注，页面区域快速跳转功能正常；安全性指标完全满足要求，无诱导下载、广告插件等递规内容。码上悦读微信小程序 H5 功能升级后无功能缺失，长辈模式可隐藏复杂功能，核心服务操作流程简化，语音搜索识别准确率≥90%（支持普通话），操作引导动画与语音提示清晰、易懂，老年用户回独立完成核心操作。</p> <p>座位预约模块功能要求：成功接入内图微信端，两端数据实时同步，扫描登记、签到、签退功能正常，无重复预约、签到失败等问题，支持预约记录查询、统计，满足图书馆日常座位管理需求。</p> <p>整体兼容性要求：各模块与现有智慧图书馆平台技术架构、数据库、终端设备（电脑、手机、平板）兼容良好，码上悦读小程序支持主流微信版本，座位预约模块与官网、微信端无接口冲突，升级后不影响原有系统核心功能运行。整体文档验收：交付的各类</p>			
--	---	--	--	--

文档齐全、规范，老年用户简易操作指南图文并茂、通俗易懂，技术文档可支撑系统维护及迭代，检测报告、测试报告内容真实、结论合格。

#### 7. 运维与售后保障要求

运维服务要求：本模块所有功能纳入项目 7×24 小时统一运维体系，投标人需安排专人负责读者画像数据维护、适老化工具故障处理、座位预约模块运维，接到运维需求或故障报修后，按项目运维响应时效（2 小时内响应，6 小时内给出解决方案）处理，确保各模块持续稳定运行。

数据保障要求：投标人需为读者画像平台制定专项数据备份策略，按日进行增量备份、按月进行全量备份，确保画像数据、满意度数据、推荐点击率数据不去失、不篡改；若发生数据异常，需在内蒙古自治区图书馆规定时限内完成数据恢复及校验。

技术保障要求：读者画像平台免费提供 1 年的标签体系优化、推荐算法升级服务，根据图书馆业务需求及用户反馈，及时调坚标签规则、优化推荐策略；适老化改造针对老年用户使用反馈，免费优化官网适老化工具、码上悦读长辈模式功能，及时修复小程序运行故障，保障适老化功能持续可用；座位预约模块根据图书馆座位管理需求，免费提供 1 年的功能小版本迭代，支持预约规则、统计维度的灵活调整。

售后保障要求：服务期内，若适老化工具出现兼容性问题、画像平台出现数据偏差、座位预约模块出现功能故障，投标人需快速响应处置，远程无法解决的 2 小时内现场响应；服务期满后，提供完善的售后延伸服务方案，包括各模块的有偿运维、技术升级、功能改造等，同时为图书馆工作人员提供长期技术咨询服务。

### 三、全网知识内容集中仓储系统优化

1. 知识资源管理模块升级：内蒙古特色资源分类体系完善，支持 4 级以内自定义分类，分类规则可灵活配置、修改，适配地方文献、古籍数字化资源的分类管理需求，分类层级清晰、逻辑合理，可根据资源类型、地域属性等维度完成精准分类，保障资源归档与检索便捷性；蒙文文献适配功能，新增蒙文文献专属标引学段，学段设置需贴合蒙文文献特点，覆盖文献名称、作者等核心信息维度，支持多维度标引配置；制定家文文献专属检索规则，有效规避蒙文字符识别偏差问题。

2. 微服务组件优化与部署：性能调优与容器化部署，对现有微服务组件进行全面性能调优，优化接口响应速度，减少资源占用，解决现有系统卡顿、延迟

<p>等问题；完成所有微服务组件的容器化部署，部署流程规范，符合容器化技术标准，确保组件间协同运行顺畅；动态扩缩容支持，实现微服务动态扩缩容功能，可根据系统负载情况自动调整资源分配，高峰时段快速扩容保障系统稳定，低峰时段自动缩容节约资源，适配不同访问量场景，确保系统无崩溃、无宕机风险。新增组件部署，新增"任务调度引擎"消息中间件"，组件选型需采用成熟、主流技术，与现有微服务架构完全兼容；任务调度引擎可实现定时任务、批量任务的精准调度，支持任务监控、日志记录与异常告警；消息中间件需提升系统并发处理能力，缓解高并发场景下的系统压力，确保数据传输高效、无丢失。</p> <p>3. 检索性能优化：检索速度提升，优化检索算法，提升全文检索、分类检索、关键词检索等各类检索方式的响应速度，适配大规模资源检索场景；稳定性保障，优化检索模块容错能力，避免检索过程中出现报错、崩溃问题，支持高并发检索场景。</p> <p>4. 兼容性与安全性要求：所有优化功能及新增模块需与2025年已建智慧图书馆平台技术架构、现有数据库、终端设备完全兼容，无兼容性冲突，升级及部署后不影响原有系统核心功能正常运行；建立完善的数据安全保障机制，数据录入、传输、存储、检索全过程加密处理，防范数据泄露、篡改、丢失风险；支持数据权限管控，不同角色分配对应操作权限，实现权责分离；优化系统安全防护能力，抵御常见网络攻击，支持日志审计，记录所有操作行为、数据流转记录，日志可留存，便于后期追溯与排查问题。</p> <p>5. 实施与交付要求：投标人需制定详细的实施计划，明确各模块开发、测试、部署、调试的时间节点，确保项目按期交付，实施过程中需配合采购人完成需求确认、进度同步等工作；需交付完整的部署文档、操作手册、技术交底文档等相关资料，确保采购人可独立完成系统维护、操作及后期迭代。</p> <p><b>四、常态化运维服务</b></p> <p>1. 本次常态化运维服务期限自合同签订之日起1年，中标人需提供完整的年度运维服务，可根据合同约定及采购人要求，顺延服务周期或提供后续运维延伸服务。</p> <p>2. 中标人需建立7×24小时不间断运维响应体系，设立专属运维热线、在线响应渠道（微信、企业微信或指定办公系统），确保全年无休接采购人及用户的运维需求、故障报修及咨询诉求，响应渠道需保证全年可用率不低于99.9%。</p> <p>3. 中标人需对所有运维响应诉求进行详细记录，</p>				
---	--	--	--	--

	<p>建立完善的响应台账，包括诉求提交时间、提交人、诉求内容、响应时间、处理过程、处理结果、验收情况等信息，台账需按月整理提交采购人，留存备查。</p> <p>4. 故障处理服务，中标人需建立全流程故障处理机制，接到故障报修后，立即组织技术人员开展排查，明确故障类型、影响范围及成因，优先采取远程处置方式解决故障；远程无法处置的，需安排技术人员现场处置，现场处置人员需在 2 小时内抵达现场。故障处置需遵循“先恢复、后优化”的原则，优先保障平台核心服务恢复运行，再排查根本原因、优化防控措施，避免同类故障重复发生。对处置过程中产生的系统调整、参数修改等操作，需留存操作记录，事后提交故障处置报告。</p> <p>5. 运维响应要求：响应时效：提供 7×24 小时不间断运维响应服务，建立专属运维团队及应急响应机制，接到运维需求或故障告警后，15 分钟内完成响应，1 小时内给出解决方案，重大故障需立即启动应急预案，同步上报采购人。</p> <p>6. 运维响应渠道：开通多渠道运维响应方式（电话、企业微信、邮件等），确保采购人可随时提交运维需求，所有响应记录、处理过程需留存归档，每月提交运维响应统计报告。</p> <p>7. 数据备份要求，投标人需要制定完善的数据备份方案，定时执行增量备份，每月执行全量备份，确保数据可恢复。对备份数据进行校验，排查备份数据完整性、可用性等问题，输出备份校验报告及恢复测试报告，及时处理备份异常。若发生数据丢失、损坏等问题，投标人需在采购人规定时限内完成数据恢复，最大限度降低数据损失，恢复完成后需进行数据校验，确保恢复数据与原数据一致。</p> <p>8. 安全检测要求：每年提交安全检测报告，明确检测结果、安全隐患及处置措施。检测内容覆盖数据存储安全、传输安全、访问安全，排查病毒感染、恶意攻击、权限泄露、数据篡改等安全风险，同时对同步机制及运维系统进行安全检测，防范系统漏洞。发现安全隐患后，需立即启动处置流程，重大安全隐患需第一时间上报采购人，按照既定方案完成整改，整改后开展复查，确保隐患彻底消除，留存处置记录。</p> <p>9. 故障处理要求：对数据同步、系统运行、数据存储等各类故障进行分级（一般、重大、紧急），明确不同级别故障的处理时限及处置流程，确保故障高效解决。接到故障告警后，快速定位故障原因，制定处置方案，安排专业人员进行处理，故障解决后进行测试验证，确保系统及数据恢复正常，同时提交故障</p>			
--	---	--	--	--

	<p>处理报告,说明故障原因、处理过程、整改措施及预防方案。针对重大、紧急故障,建立应急处置团队,启动应急流程,优先保障核心业务及数据安全,避免故障扩大化,同时持续优化应急预案,提升故障处置能力。</p> <p>10. 运维报告要求:投标人需提交运维服务报告,包括月度运维报告、年度运维报告,明确运维工作开展情况、数据同步情况、故障处理情况、安全检测情况、问题整改情况及下一步工作计划,确保采购人全面掌握运维服务质量。</p> <p>11. 投标人需组建专属服务团队,团队成员需具备相应的技术能力及从业经验,明确项目经理及核心成员职责,确保团队稳定,未经采购人同意,不得擅自更换核心成员。</p> <p>12. 投标人需提供完善的技术支持体系,具备技术升级、向题排查、应急处置等能力,针对项目需求及业务迭代,及时优化数据同步机制及运维服务方案,提供技术咨询服务。</p> <p>13. 投标人需在服务期内提供全程售后保障服务,针对数据同步及运维过程中出现的问题,及时响应、快速处理,服务期满后,提供合理的售后延伸服务方案,保障项目持续稳定运行。</p>				
智慧图书馆系统平台建设与运维——数据库审计设备	<p>1. 数据库审计系统要求:</p> <p>支持的数据库实例个数:无限制;</p> <p>审计性能:峰值 SQL 处理能力<math>\geq 4000</math>条/秒;</p> <p>硬件最大吞吐量不低于 1Gbps;</p> <p>双向审计数据库流量不低于 200Mbps;</p> <p>1U 机架式;内置交流单电源;产品采用专用工控机硬件架构,非普通 PC 服务器,内存<math>&gt; 8GB</math>,硬盘<math>\geq 2TB</math>;</p> <p>管理网口:<math>&gt; 2</math>个千兆电口(admin 口*1、IIA 口*1);工作网口<math>&gt; 4</math>个千兆电口;</p> <p>在目标数据库安装 Agent 解决云环境、虚拟化环境内部流量无法镜像场景下数据库的审计;</p> <p>支持 IPv4/IPv6 双栈审计;</p> <p>支持 Oracle、MySQL、SQLServer、DB2, Informix、Cache、PostgreSQL、Ilana、达梦、南大通用、高斯、人大金仓、K-DB、神舟通用、瀚高等主流数据库的审计;具备单独的性能分析页面,展示性能主要指标(包括整体平均耗时、高峰时平均耗时、低谷时平均耗时、最大单次执行时长、慢 SQL 数量与占比、慢 SQL 操作类型),支持以时间维度展示平均耗时趋势,且可与历史情况对比;</p> <p>支持本地直连数据库场景下的审计,通过本地 Agent 捕获本地数据库客户端程序中实际响应的 SQL</p>	1	台	99880	99880

	<p>指令，实现对本地运维人员的数据库操作行为的审计，支持主流数据库如 Oracle、PostgreSQL,MySQL,SQLServer,DB2 等；</p> <p>内置安全规则不少于 900 条，如 SQL 注入、缓冲区溢出等；</p> <p>具有致命风险预警模块，支持对导致数据库崩溃引发的业务中断、数据库被渗透等风险如漏洞恶意利用、恶意注入等进行独立告警和统计分析；</p> <p>支持在审计页面直接升级或回退已安装在数据库服务器上的 Agent，显示相应的升级/回退进度和结果，且升级或回退不需要输入数据库服务器的账号、密码；</p> <p>可提供客户端访问 Web 服务器的 URL 和应用服务器访问数据库的 SQL 语句关联功能；支持在日志页面一键取证。</p>				
智慧图书馆系统平台建设与运维——日志审计设备	<p>支持不少于 55 个日志源；</p> <p>日志处理能力 EPS: <math>\geq 2000</math> 条/秒 (峰值: <math>\geq 4000</math> 条/秒) 硬盘: <math>&gt; 2T \times 1</math>、内存: <math>&gt; 8G</math>、<math>&gt; 6</math> 个千兆电口、<math>&gt; 1</math> 个 Console 口、单电源。</p> <p>支持目前主流的网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等；</p> <p>支持使用代理 (Agent) 方式提取日志并收集，安装包支持界面下载，且安装支持可视化向导；</p> <p>支持对 Agent 进行统包括卸载、升级、启动及停止操作，支持将日志收集策略管控统一分发；</p> <p>支持解析规则性能以界面列表形式显示，可了解解析耗时、解析成功或失败次数等信息；</p> <p>具备安全评估模型，评估模型基于设备故障、认证登录、攻击威胁、可用性、系统脆弱性等纬度加权平均计算总体安全指数。安全评估模型可以显示总体评分、历史评分趋势安全评估模型各项指标可钻取具体的评分扣分事件。通过在目标主机上安装 Agent 程序，支持监测目标主机的 CPU 利用率、内存使用率、硬盘使用率、流量等信息；</p> <p>资产拓扑支持按照实际的用户环境进行编辑发布并可以和资产进行绑定，拓扑可以显示资产采集的事件数量被采集资产的状态等信息；</p> <p>注册用户资产时，提供自动发现识别能力；</p> <p>提供一键式故障排除功能。</p>	1	台	99850	99850

## 附件 2: 中标通知书

# 中标通知书

项目编号: NMGZCS-G-F-260179



内蒙古鹏讯科技有限公司:

内蒙古自治区图书馆于2026年05月19日就2026年度公共文化服务专项资金全国智慧图书馆体系建设项目(项目编号: NMGZCS-G-F-260179)进行公开招标采购,现通知贵公司中标,请按规定时间和程序与采购人签订采购合同。

中标合同包号	合同包1
中标合同包名称	智慧图书馆系统平台建设与运维项目
中标金额(元)	799,230.00
合计金额(大写):	柒拾玖万玖仟贰佰叁拾元整



程咨询集团股份有限公司  
2026年05月20日